

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 04.04.2013

§1. Heidi Cordier, am Steinhübel 6, 66606 St. Wendel wird als Händler und Dienstleister ausschließlich unter den hier aufgeführten Geschäftsbedingungen tätig. Diese Bedingungen werden von Interessenten und Kunden bei jeder Angebotsanfrage, jedem Dienstleistungsauftrag, jeder Bestellung, sowie Nachbestellung anerkannt und sind ausschließlich zu diesem Zweck auf der Internetpräsenz www.heidicordier.de abrufbar, im Ladenlokal einsehbar, sowie zusätzlich der Lieferung beigelegt.

§2. Geltungsbereich: Diese Bedingungen gelten ausschließlich gegenüber natürlichen Personen, Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen - nachfolgend Kunde genannt.

§3. Der Kunde ist für die Richtigkeit der Angaben zu Text- und Grafik in der gespeicherten Grafikvorlage selbst verantwortlich.

§4. Heidi Cordier liefert die Ware für den Kunden vollständig versandkostenfrei innerhalb Deutschlands. Es besteht weder Mindestbestellmenge noch zusätzlicher Verpackungskostenanteil. Heidi Cordier bietet derzeit keine Lieferungen ins Ausland an.

§5. Alle anhand der Vorlage des Kunden bestickten Artikel gelten als individualisiert und sind damit vom Umtausch ausgeschlossen, es sei denn es liegen technische Produktmängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung vor.

§6. Datenschutz im Onlineshop: Heidi Cordier erhebt im Onlineshop neben regulären Logdateien des Webservers, Warenkorb und den definierten Stickmustern keine weiteren persönlichen Kundendaten. Es gelten somit für die Bestellanfrage ausschließlich die vom Kunden bei Paypal hinterlegte Rechnungs- und Lieferadresse, sowie damit auch die Datenschutzbestimmungen von PayPal. Die Lieferadresse wird Heidi Cordier von Paypal zusammen mit der Zahlungsbestätigung mitgeteilt und erst damit in der Buchhaltung von Heidi Cordier erfasst.

§7. Der Kunde erhält von Paypal nur eine automatische Zahlungs- und Bestellbestätigung. Erst im Anschluss und separat davon wird dem Kunden von Heidi Cordier eine Auftragsbestätigung an die von ihm bei Paypal hinterlegte Email-Adresse gesendet.

§8. Sofern es sich nicht um individualisierte Artikel handelt, kann der Kunde den Kaufvertrag innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Erhalt der Ware widerrufen und die Waren zurücksenden. Ab einem Warenwert von € 40,00 werden dabei die Versandkosten von Heidi Cordier übernommen. Der Kunde muss in diesem Fall zuvor mit Heidi Cordier Kontakt aufnehmen, um einen kostenfreien Rücksendeaufkleber und eine RMA-Nummer zu erhalten, damit die Sendung zweifelsfrei zugewiesen werden kann.

§9. Die Darstellung von Onlineshop und Grafikeditor im Internetbrowser des Kunden ist endgerätspezifisch und damit nicht verbindlich. Sämtliche Abbildungen, Farbwerte, Pixeldistanzen gegenüber Realmaßen sind somit nur als Näherungswerte zu verstehen. Für Die Bestickung der Endprodukte gelten die branchenüblichen oder die entsprechend dem Verwendungszweck zumutbaren Toleranzen.

§10. Eigentumsvorbehalt: Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Heidi Cordier.

§11. Gegen Forderungen von Heidi Cordier kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder Leistungsverweigerungsrechts nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.

§12. Heidi Cordier leistet Gewähr für die gelieferten Waren und Dienstleistungen, indem nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise kostenlos nachgebessert wird. Sollten zwei Nachbesserungs- bzw. Nachlieferungsversuche fehlschlagen, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Minderung oder Wandlung zu verlangen.

§13. Für die vertraglichen Beziehungen gilt ausschließlich deutsches Recht.

§14. Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder dieser AGB unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.